

„Nemokamos instaliacijos ir pinigų grąžinimo garantijos“ AKCIJOS TAISYKLĖS



Jei nusprendėte grąžinti GARDENA robotą vejąplovę, kurią įsigijote „Nemokamos instaliacijos ir pinigų grąžinimo garantijos“ akcijos metu, būtina laikytis šių reikalavimų:

1. Grąžinama prekė privalo būti originalioje pakuotėje, įskaitant visus originalius jos priedus (visas dalis, panaudotas sumontuoti robotą vejąplovę), nes tai yra pilno gaminio dalys, kurios buvo gaminio pardavimo metu ir, kurios buvo pristatytos Pardavėjui;
2. Tiksliai užpildykite grąžinimo formą, kurią pateiks Pardavėjas ir pridėkite originalią sąskaitą faktūrą, įrodančią, kad gaminys buvo įsigytas akcijos metu;
3. Pateikite formą Pardavėjui, kuris išsiųs grąžintą gaminį įgaliotam aptarnavimo atstovui dėl detalesnio patikrinimo (žr. 2.4 Akcijos gaminio grąžinimas). Jei po patikrinimo bus nustatyta, kad gaminys yra kokybiškas ir pilnos komplektacijos - Pardavėjas grąžins pinigų sumą, kurią sumokėjote už pirkinį.

PAŽYMĖKITE GAMINIO MODELĮ, KURĮ ĮSIGIJOTE AKCIJOS METU IR NORITE GRĄŽINTI:

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> GARDENA SILENO +2000 | <input type="checkbox"/> GARDENA SILENO +1600 | <input type="checkbox"/> GARDENA SILENO life 1500 |
| <input type="checkbox"/> GARDENA SILENO life 1250 | <input type="checkbox"/> GARDENA SILENO life 1000 | <input type="checkbox"/> GARDENA SILENO life 750 |
| <input type="checkbox"/> GARDENA SILENO life 700 | <input type="checkbox"/> GARDENA SILENO city 500 | <input type="checkbox"/> GARDENA SILENO city 380 |
| <input type="checkbox"/> GARDENA SILENO city 250 | | |

Pardavėjo pastabos: _____

Pardavėjo parašas, antspaudas: _____

Pirkėjui buvo sumokėta visa suma už akcijos metu nupirktą gaminį _____

Grąžintas gaminys buvo atiduotas _____ į autorizuotą aptarnavimo centrą _____
(data) (Aptarnavimo centro pavadinimas)

Prekė buvo grąžinta klientui _____
(data)

Patvirtinu, kad susipažinau su „Nemokamos instaliacijos ir pinigų grąžinimo garantijos“ akcijos sąlygomis ir su jomis sutinku. _____
(parašas)

Pirkėjas sutinka, kad Pardavėjas naudotų savarankiškai pateiktus asmens duomenis tik akcijos vykdymo tikslais ir laikantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo Nr. I-1374 nuostatomis. Pardavėjai, kuriems Pirkėjas pateikia savo asmeninius duomenis, yra įgalioti juos valdyti sutartiniu būdu.

Vardas: _____ Pavardė: _____

Gatvė: _____ Namų numeris: _____

Pašto kodas: _____ Miestas: _____

Telefonas (esant papildomiems klausimams): _____

El. paštas: _____

INSTALIAVIMO PASLAUGŲ DUOMENYS:

Gaminio informacija: _____
(Modelis ir Gaminio Nr.)

Serijinis nr.: _____ Patvirtinu, kad gavau roboto instaliacijos paslaugą, esu patenkinta/-as jos kokybe ir pretenzijų neturiu.

Data: _____ Kliento parašas: _____

Instaliaciją atlikusi įmonė: _____ Parašas ir antspaudas: _____

„Nemokamos instaliacijos ir pinigų grąžinimo garantijos“ AKCIJOS TAISYKLĖS



1. BENDROSIS NUOSTATOS

Šios taisyklės apibrėžia dalyvavimo „Nemokamos instaliacijos ir pinigų grąžinimo garantijos“ akcijoje sąlygas, kurios pagrindinis objektas yra GARDENA prekės ženklo robotas vejapjovė. „Nemokamos instaliacijos ir pinigų grąžinimo garantijos“ akcija (toliau vadinama „Akcija“) - tai asmens, įsigijusio prekę teisė grąžinti įsigytą gaminį įgaliotam Pardavėjui per 45 dienas nuo prekės įsigijimo ir susigrąžinti pilną sumokėtą pinigų sumą, kurią jis mokėjo už gaminį, jei prieš tai buvo laikomasi šiose taisyklėse nustatytų sąlygų. Ši akcija neturi nieko bendra su bendrąja gaminio garantija ar jos galiojimu.

1.1 Akcijos dalyviai gali būti tik fiziniai asmenys, kurie pirkimo dieną yra ne jaunesni nei 18 metų ir kurie yra Lietuvos Respublikos piliečiai (toliau vadinamas „Pirkėjas“). Didmenininkai ir mažmenininkai, parduodantys akcijoje dalyvaujančius gaminius, negali dalyvauti šioje akcijoje, kaip ir jų darbuotojai ir (arba) darbuotojų šeimos nariai.

1.2 Viena šeima, dalyvaudama akcijoje, gali įsigyti iki dviejų (2) gaminių. Terminas „šeima“ reiškia vieną ar kelis asmenis, gyvenančius kartu tuo pačiu adresu. Vienas pirkimo įrodymas gali būti pateiktas tik vieną kartą.

1.3 Akcijos pasiūlymas negali būti derinamas su individualiais pardavimo centruose galiojančiais dovanų kuponais, priemokomis, ar kitomis reklamomis.

2. AKCIJOS EIGA

2.1 Akcija apima visus GARDENA robotus vejapjovės, t.y. vejapjovės su šiais gaminio numeriais: 967974407, 967264307, 970550508, 967845208, 967845108, 967845308, 970453508, 967647208, 967799208, 967646808, 967974307, 967264607, 970573208, 967845608, 970573108, 967845508, 970550408, 967845708, 970571908, 967647308, 970550308, 970450708 (toliau vadinama akcijos preke).

2.2 Akcija taikoma visoms akcijoje dalyvaujančioms prekėms, kurias Pirkėjas įsigijo 2022 metais gegužės 1-31 dienomis (toliau vadinama - pirkimo laikas), visose autorizuotose prekybos vietose, kurios yra patvirtinusios savo dalyvavimą akcijoje ir yra Lietuvos Respublikos teritorijoje.

2.3 Akcijoje dalyvaujantys Pirkėjai, per 45 dienas nuo pirkimo dienos, gali grąžinti pirktą prekę Pardavėjui ir atgauti visą pirkimo kainą, jei laikomasi visų šiose sąlygose nurodytų taisyklių. Jei paskutinė 45-oji diena yra nedarbo diena, ar diena, kai parduotuvė yra uždaryta - grąžinamosios išmokos laikotarpis baigiasi pirmąją kitą darbo dieną.

2.4 Akcijos prekės grąžinimas turi būti vykdomas tokia tvarka:

Įsigyta prekė turi būti grąžinta į tą pačią parduotuvę, kurioje ji buvo įsigyta. Gaminys turi būti originalioje pakuotėje, įskaitant visus originalius jo priedus (visas dalis, panaudotas sumontuoti robotą vejapjovę), t.y. su visais priedais ir dalimis, kurios buvo pakuotėje prekės pardavimo metu.

Užpildyti Produkto grąžinimo formą ir pateikti originalią sąskaitą faktūrą, iš kurios matyti, kad prekė buvo įsigyta akcijos laikotarpiu. Pirkėjas turi išsaugoti originalų pirkimo įrodymo dokumentą, nebent jis pareikalauja grąžinti pinigus - tokiu atveju, Pirkėjas taip pat perduos Pardavėjui sąskaitos faktūros originalą, o Pardavėjas šiame dokumente nurodys, kad pirkimo kaina buvo grąžinta akcijos laikotarpiu.

Pardavėjas, kuris priima akcijos metu įsigytą gaminį, nuodugniai jį apžiūri, jei grąžinamas produktas yra nepažeistas, nesugadintas ir pilnai atitinka akcijos sąlygose išvardintus reikalavimus, grąžina Pirkėjui visą pirkimo sumą, įskaitant PVM, pateiktą kartu su mokėjimo įrodymu, kad tokia suma buvo sumokėta perkant prekę.

Jei Pardavėjas įtaria, kad gaminys buvo naudojamas pažeidžiant akcijos sąlygose nurodytus punktus bei bendrąsias naudotojo instrukcijas (esančias gaminio pakuotės viduje), taip pat, jei gaminys yra sugadintas, buvo naudojamas ne pagal paskirtį bei kitus, Pardavėjui atpažįstamus ir akivaizdžiai matomus pakitimus - gaminys bus siunčiamas į autorizuotą aptarnavimo centrą. Pardavėjas išsiunčia prekę, Produkto grąžinimo formoje nurodęs priežastį, įrašęs aptarnavimo cento duomenis, padaro dokumento kopiją ir originalą grąžina Pirkėjui. Aptarnavimo išlaidos nėra taikomos Pirkėjui.

Autorizuoto aptarnavimo centro išvada yra galutinė ir neginčijama, ji turi būti pateikta raštu per tris (3) darbo dienas nuo akcijos prekės gavimo. Jei įgaliotas aptarnavimo centras nustato, kad Pirkėjas turi teisę į išmoką, Pardavėjas turi nedelsdamas jam pranešti ir grąžinti pirkimo sumą grynaisiais pinigais. Priešingu atveju, informuoja Pirkėją apie neįgiamą atsakymą, o Pirkėjas privalo ne vėliau kaip per aštuonias (8) darbo dienas savo sąskaita paimti gaminį iš įgalioto aptarnavimo atstovo.

3. NEMOKAMOS INSTALIACIJOS PASLAUGA

3.1 Nemokamos instaliacijos paslauga suteikiama 2022 m. gegužės mėnesio 1-31 dienomis įsigytiems GARDENA robotams vejapjovėms. **Išskyrus SILENO MINIMO 250 (Gam.nr.: 970462808) ir SILENO MINIMO 500 (Gam.nr.: 970462908) robotus vejapjovės.** Ši paslauga bus suteikta tik GARDENA autorizuotų instaliacijos atstovų, kurių sąrašą rasite apsilankę adresu www.gardena.lt. Instaliacijos paslauga atliekama 50 km spinduliu nuo paslaugos teikėjo buveinės.

3.2 Nemokamos instaliacijos paslauga suteikiama tik kabelio kiekiui, esančiam roboto vejapjovės pakuotėje. Papildomo kabelio, jo instaliavimo išlaidos bei kitos diegimo paslaugos (pavyzdžiui, kabelio klojimas po/ant grindinio, įvažų, takelių ir pan.) turi būti padengtos kliento, iš anksto suderinus tokių paslaugų įkainius su paslaugos teikėju.

3.3 Instaliacijos paslauga bus suteikta per 45 dienas nuo prašymo GARDENA autorizuotam instaliacijos atstovui pateikimo, išskyrus atvejus, kai yra objektyvių priežasčių, dėl kurių per šį laikotarpį negalima atlikti instaliacijos ir Pirkėjas abipusiu sutarimu susiderina ilgesnį instaliacijos paslaugos atlikimo laiką. Jei nebuvo padaryta esminių instaliacijos klaidų, antrinės instaliacijos ar korekčių poreikis gali būti apmokestintas.

4. PAŠALINIMAS IŠ AKCIJOS

4.1 Pirkėjai negali dalyvauti akcijoje, jei jie pateikia netikslią asmeninę informaciją ir/arba bando dalyvauti šioje akcijoje daugiau nei vieną (1) kartą.

4.2 Jei paaiškėja priežastys, dėl kurių Pirkėjas gali būti pašalintas iš akcijos, ir šios priežastys nustatomos po pirkinio sumos grąžinimo, Pardavėjas turi teisę atgauti grąžintą išmoką.

5. DUOMENŲ APSAUGA

5.1 Pirkėjas sutinka, kad Pardavėjas naudotų savanoriškai pateiktus asmeninius duomenis tik akcijos vykdymo tikslais ir laikantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo Nr. I-1374 nuostatomis. Pardavėjai, kuriems Pirkėjas pateikia savo asmeninius duomenis, yra įgalioti juos valdyti sutartiniu būdu.

6. KITA

6.1 Dėl pateisinamų priežasčių, UAB „Husqvarna Lietuva“ pasilieka teisę nutraukti arba keisti akcijos taisykles ar jos sąlygas. Pakeitimai įsigalioja nuo paskelbimo dienos, informaciją paskelbus įgaliotose ir akcijoje dalyvaujančiose prekybos vietose taip pat ir paskelbus svetainėje www.gardena.lt

6.2 Šias taisykles reglamentuoja Lietuvos teisė. Ginčo atveju, Kauno teismas turi jurisdikciją.

6.3 Už taisyklių ir sąlygų interpretavimą yra atsakinga UAB „Husqvarna Lietuva“ ar jos paskirtas asmuo.

6.4 Šios taisyklės yra paskelbtos tinklalapyje www.gardena.lt visą akcijos trukmę ir mažiausiai 45 dienas po akcijos pabaigos. Dokumentus, susijusius su grąžintais gaminiiais, saugo UAB „Husqvarna Lietuva“ pagal LR taikomus duomenų apsaugos reglamentus.

Pasibaigus minėtiems terminams, dokumentai bus sunaikinti.