


## Nejčastější dotazy při aktualizaci GARDENA robotických sekaček

Požadavek	Důvod	Doporučení
<b>Chybové hlášení:</b> <b>"Error reading firmware"</b> <b>Error při načítání firmwaru.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zákazník není připojen resp. bylo přerušeno internetové připojení (vyžaduje trvalé a stabilní internetové připojení)</li> <li>GARDENA server není dočasně k dispozici</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zajistěte stabilní internetové připojení.</li> <li>Zkuste to později znovu.</li> </ul>
<b>Chybové hlášení:</b> <b>"Programming failed, try again".</b> <b>"Programování se nepovedlo, zkuste to znovu".</b> <b>Aktualizace neproběhla.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nestabilní internetové připojení</li> <li>Nestabilní propojení mezi robotickou sekačkou a počítačem</li> <li>Robotická sekačka je ve stavu error</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zajistěte stabilní internetové připojení. Restartujte nástroj aktualizace. Zkuste to znovu.</li> <li>Vytáhněte USB kabel a znovu jej zasuňte do zdířky. Restartujte nástroj aktualizace. Zkuste to znovu.</li> <li>Restartujte robotickou sekačku. Zkuste to znovu.</li> <li>Restartujte počítač.</li> </ul>
<b>Chybové hlášení:</b> <b>"Programování se nepovedlo, zkuste to znovu". Aktualizace neproběhla. Na displayi robotické sekačky se zobrazí symbol pro stažení "Download"</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nestabilní internetové připojení</li> <li>Nestabilní propojení mezi robotickou sekačkou a počítačem</li> <li>Robotická sekačka je ve stavu error</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zajistěte stabilní internetové připojení. Restartujte nástroj aktualizace. Zkuste to znovu.</li> <li>Vytáhněte USB kabel a znovu jej zasuňte do zdířky. Restartujte nástroj aktualizace. Zkuste to znovu.</li> <li>Restartujte robotickou sekačku. Zkuste to znovu.</li> <li>Restartujte počítač.</li> </ul>
<b>Proces aktualizace se nespustí okamžitě po připojení USB kabelu a zapnutí robotické sekačky</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Po identifikaci sekačky se firmware stáhne na pozadí. Délka trvání závisí na internetovém připojení a výkonnosti počítače zákazníka</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vyčkejte 5 minut</li> <li>Vytáhněte USB kabel a znovu jej zasuňte do zdířky. Restartujte nástroj aktualizace. Zkuste to znovu.</li> <li>Restartujte robotickou sekačku. Zkuste to znovu.</li> <li>Restartujte počítač.</li> </ul>
<b>Instalační program nelze nainstalovat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operační systém není podporován (např. Windows 7, IOS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Používejte podporovaný operační systém (MAC OS, Windows 10)</li> </ul>