

FAQs Update Tool GARDENA Tondeuse Robotique

Erreur	Cause possible	Solution
L'outil de mise à jour signale: "Erreur de lecture du micrologiciel"	<ul style="list-style-type: none"> Le client n'a pas de connexion Internet ou a une connexion interrompue (connexion Internet permanente requise) 	<ul style="list-style-type: none"> Assurez une connexion internet stable.
L'outil de mise à jour signale: "Programmation échouée, essayez à nouveau". La mise à jour a échoué.	<ul style="list-style-type: none"> Connexion internet instable Connexion instable entre la tondeuse robotique et l'ordinateur Tondeuse robotique en état d'erreur 	<ul style="list-style-type: none"> Assurez une connexion internet stable. Redémarrez l'outil de mise à jour. Réessayez. Débranchez le câble USB et rebranchez-le. Redémarrez l'outil de mise à jour. Essayez à nouveau. Redémarrez la tondeuse robotique. Essayez à nouveau. Redémarrez l'ordinateur.
L'outil de mise à jour signale: "Programmation échouée, essayez à nouveau". La mise à jour a échoué. L'écran de la tondeuse robotique affiche le "symbole de téléchargement". 	<ul style="list-style-type: none"> Connexion internet instable Connexion instable entre la tondeuse robotique et l'ordinateur Tondeuse robotique en état d'erreur 	<ul style="list-style-type: none"> Assurez une connexion internet stable. Redémarrez l'outil de mise à jour. Réessayez. Débranchez le câble USB et rebranchez-le. Redémarrez l'outil de mise à jour. Essayez à nouveau. Redémarrez la tondeuse robotique. Essayez à nouveau. Redémarrez l'ordinateur.
Le processus de mise à jour ne commence pas immédiatement après le branchement du câble USB et la mise en marche de la tondeuse robotique.	<ul style="list-style-type: none"> Une fois la tondeuse identifiée, le micrologiciel est téléchargé en arrière-plan. La durée dépend de la connexion internet et des performances de l'ordinateur du client 	<ul style="list-style-type: none"> Attendez 5 minutes Débranchez le câble USB et rebranchez-le. Redémarrez l'outil de mise à jour. Essayez à nouveau. Redémarrez la tondeuse robotique. Essayez à nouveau. Redémarrez l'ordinateur.
L'installateur ne peut pas être installé	<ul style="list-style-type: none"> Le système opérationnel n'est pas pris en charge (par exemple, Windows 7, IOS) 	<ul style="list-style-type: none"> Utilisez un système opérationnel compatible (MAC OS, Windows 10)