

## FAQ. Repair service

### **Q. Mijn product is defect. Waar kan ik terecht voor reparatie?**

A. U kunt het artikel registreren via onze website

<https://www.gardena.com/nl/ondersteuning/reparatie-service/>

Onze servicepartner, Sertec360, zal de reparatie vervolgens vakkundig voor u uitvoeren.

### **Q. Hoe lang duurt het voor mijn artikel is gerepareerd?**

A. We streven ernaar om binnen 7 werkdagen na ontvangst bij onze servicepartner uw product gerepareerd retour te sturen.

### **Q. Ik heb een offerte gekregen voor reparatie. Valt dit niet binnen garantie?**

A. Onze garantievoorwaarden zijn van kracht op alle producten. Het kan zijn dat verkeerd of oneigenlijk gebruik heeft geleid tot schade die niet binnen deze bepalingen valt. Neemt u hiervoor direct contact op met onze servicepartner.

### **Q. Mijn product is al enige tijd weg ter reparatie. Wanneer komt deze retour?**

A. Het kan helaas altijd voorkomen dat vanwege een missend onderdeel een reparatie vertraging oploopt. U wordt van het verloop op de hoogte gesteld door onze servicepartner.

### **Q. Er zit geen fabrieksgarantie meer op mijn product. Welke kosten kan ik verwachten voor de reparatie?**

A. Dit is mede afhankelijk van het defect, benodigde onderdelen en arbeidstijd. U krijgt indien gewenst vooraf een offerte van onze servicepartner.

### **Q. Hoe kan ik het product het beste versturen naar jullie servicepartner?**

A. U ontvangt hiervoor instructies na registratie op onze website.

### **Q. Heb ik garantie op de reparatie?**

A. Ja, U heeft 6 maanden garantie op de uitgevoerde werkzaamheden.

### **Q. Ik heb geen aankoopbewijs meer. Kan ik nog aanspraak maken op fabrieksgarantie?**

A. Dit is o.a. afhankelijk van de staat van het product en de aard van het defect. Slijtage artikelen, zoals o.a. messen en borstelharen, en oneigenlijk/verkeerd gebruik vallen buiten de garantiebepalingen. Neemt u bij twijfel contact op met onze customer service via [info@gardena.nl](mailto:info@gardena.nl).